

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.**, sociedad legalmente constituida según consta en la Cámara de Comercio de Cúcuta bajo la matrícula N° XXXXXXXX del XX de XXXXXX de 2XXX y mediante escritura pública N° XXXXXXXX de la Notaria XX de XXXXXX de XX de XXXXXX de 2018. Con domicilio principal en la XXXXXXXX Cúcuta – Norte de Santander, Colombia, es una compañía comprometida a defender y salvaguardar datos personales tales como: Nombres y apellidos, Documento de Identificación, dirección, teléfonos y correo electrónico a los que tenemos acceso en virtud de las actividades del objeto social y con el propósito de establecer políticas sanas para la recolección, actualización, circulación y uso de la información que puede ser relacionada directa o indirectamente por una persona natural. Por lo anterior, y de conformidad con lo establecido el artículo 15 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.**, ha creado esta política de tratamiento de datos personales encaminada a establecer las finalidades para las cuales somete a tratamiento sus datos personales, la forma y los procedimientos para ejercer los derechos y dar a conocer los medios establecidos para atender cualquier solicitud respecto al manejo de sus datos personales. Esta política es aplicable a todos los servicios ofrecidos por **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** y conexos al servicio, así mismo involucra a toda persona que suministre datos personales de manera voluntaria de forma verbal o escrita y que está sea requerida en los procedimientos internos de nuestra operación y sea necesario registrarla y mantenerla bajo custodia de IVESUR. Según nuestra actividad utilizamos sus datos personales en aras de ofrecer un valor agregado y un servicio eficiente con lo relacionado a: - Recordación vencimiento del certificado de Revisión Técnico Mecánica y de Emisiones Contaminantes. - Recordación vencimiento del Seguro obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) - Aviso oportuno de promociones vigentes - Atención de quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones. - Actualización de normatividad aplicable a la actividad. - Realizar encuestas para el mejoramiento de los procesos. - Envié de soportes de prestación del servicio. - Envié de modificaciones de la política, así como la solicitud de nuevas actualizaciones para el tratamiento. Los Titulares de quienes **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** obtiene datos personales, pueden ejercer en cualquier momento los derechos que la Ley les concede, como: -Conocer, actualizar y rectificar su datos personales, este derecho se ejerce frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado. Salvo que la Ley indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma ha sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013. -Ser informado por **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que la ha dado a sus datos personales. -Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley. -Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales de las bases de datos de **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.**, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza de los Titulares con **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.**, según la cual los Titulares no tengan derecho la supresión de sus datos personales o revocar su autorización para el tratamiento de los mismos. Si no hay un deber legal o contractual y si **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** no ha suprimido los datos personales de su base de datos o no ha revocado la autorización de quien está legitimado para revocarla dentro del término legal para ello, los Titulares podrán acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio para que exija la revocación de la autorización y/o la

supresión de los datos personales. Con el fin de garantizar la protección y ejercicio de sus derechos, **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** le informa tiene a su disposición el correo electrónico servicioalcliente@cdacanalbogota.com y gerencia@cdacanalbogota.com para atender las peticiones, consultas y reclamos respecto a sus datos personales o dirigir solicitudes escritas a la dirección **XXXXXXXXXXXXXXXXXX** Cúcuta, Colombia. Cuando los Titulares quieran realizar consultas, estas podrán ser tramitadas a través del correo electrónico asignado, indicando con precisión el tipo de petición. **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** informara a los Titulares que realicen consultas sobre la posibilidad de tramitarla. Si los particulares desean presentar reclamos está debe contener una descripción de los hechos y el objetivo perseguido de la solicitud; actualizar, corregir, suprimir o hacer cumplir nuestros deberes, y el requerimiento debe contar con la documentación necesaria que pretenda hacer valer. Si **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** no pudiera atender el reclamo lo comunicara así a los titulares e indicara las razones por las cuales no puede ser tramitado. La presente política rige a partir del 26 de julio de 2013 y se entiende vigente durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines establecidos. **CDA CANAL BOGOTÁ S.A.S.** se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y a su total discreción. Sin embargo, en caso de ser modificada sustancialmente su contenido se le comunicara esta novedad a través de los datos de contacto que usted nos ha suministrado.